

Міністерство освіти і науки України
 Національний технічний університет
 «Дніпровська політехніка»
 Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Зав. каф. прикладної економіки,
 підприємництва та публічного
 управління

д-р екон. наук, проф.

_____ О.Г. Вагонова

« ____ » _____ 2019

СИЛАБУС

«Управління проектами в діяльності територіальних громад»

Освітній ступінь	Спеціальність	Навчальні групи	Курс та семестр
магістр	281 Публічне управління та адміністрування	281м-18-1	1 курс 2 семестр
Статус навчальної дисципліни	Кількість кредитів	Форма навчання	Форма контролю
фахова дисципліна за спеціальністю	5 кредитів ECTS (150 годин)	денна	залік

Шаповал Вадим Анатолійович

доцент кафедри прикладної економіки, підприємництва та публічного управління
 кандидат економічних наук

«РОЗГЛЯНУТО»

Голова НМК за
 спеціальністю 281 Публічне
 управління та адміністрування
 д-р наук з держ. упр., проф.

_____ О.Г. Вагонова

« ____ » _____ 2019

Дніпро
 2019

ЗМІСТ

1. Мета та результати вивчення дисципліни.....	3
2. Навчальний контент тем дисципліни.....	5
3. Календарно-тематичний план.....	6
4. Інформаційні джерела.....	8
5. Оцінювання успішності навчання.....	8
6. Питання для підсумкового контролю.....	14

1. МЕТА ТА РЕЗУЛЬТАТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування умінь та компетенцій для забезпечення ефективного управління проектами соціально-економічного розвитку територіальних громад, здатність використовувати державну мову у сфері професійного спілкування.

Компетентності за освітньою програмою:

- здатність ініціювати, планувати, організовувати та управляти проектами в діяльності органів публічної влади в умовах децентралізації та адміністративної реформи;
- здатність організовувати діяльність учасників проектної команди на рівні органів державної влади та місцевого самоврядування;
- здатність обґрунтовувати ресурсні потреби та джерела фінансування проектів розвитку територіальних громад.

Нормативний зміст, сформульований у термінах результатів навчання:

- уміти планувати, організовувати та управляти;
- визначати зміст управління проектами в публічній сфері;
- створювати цільові групи, обґрунтовувати ідею проекту, його результати та продукт;
- здійснювати проектний аналіз та планування проекту у публічній сфері;
- здійснювати планування ресурсів проекту;
- визначити ризики та розробляти заходи забезпечення сталості проекту;
- знати технологію презентації та просування проекту.

Результати вивчення навчальної дисципліни «Управління проектами в діяльності територіальних громад» згідно з вимогами освітньої програми:

знати:

1) на понятійному рівні:

- понятійно-категоріальний апарат предметної області організації діяльності з управління проектами та програмами;
- принципи управління проектами у публічній сфері;
- характеристики проектів розвитку територіальних громад;
- специфіку управління проектами регіонального розвитку;
- світовий досвід управління проектами регіонального розвитку;
- концепції і напрями вдосконалення організації діяльності з управління проектами місцевого розвитку.

2) на фундаментальному рівні:

- теоретико-методологічні засади організації діяльності з управління проектами у публічній сфері (функції, методи, принципи) та закономірності управління проектами регіонального розвитку на рівні органів місцевого самоврядування;
- законодавчу та нормативно-правову базу діяльності з управління проектами регіонального розвитку.

3) на практично-творчому рівні:

- структуру, функції та завдання управління проектами регіонального розвитку;
- організацію роботи органів місцевого самоврядування щодо планування та реалізації проектів у публічній сфері;
- інструменти та методи управління проектами на місцевому рівні, засоби контролювання ходу виконання проектних робіт;
- особливості організації взаємодії учасників проекту регіонального розвитку, скерованої на досягнення цільових установок проектної діяльності.

вміти:

1) на репродуктивному рівні:

- відтворювати основні поняття та категорії організації діяльності з управління проектами;
- узагальнювати вітчизняний та світовий досвід діяльності органів публічної влади з управління проектами місцевого розвитку;
- вирішувати тести та виконувати індивідуальні завдання.

2) на алгоритмічному рівні:

- застосовувати загальні та спеціальні алгоритми аналізу і оцінювання діяльності в сфері проектного управління;
- розробляти моделі організаційної структури управління проектом на підставі використання світового досвіду;
- пояснювати методичні підходи до планування тривалості, витрат ресурсів та вартості проекту;
- визначати джерела та моделі фінансування проектів місцевого самоврядування при розширенні децентралізації влади;
- оцінювати ефективність управлінських рішень з управління проектами місцевого розвитку.

3) на евристичному рівні:

- аналізувати і коментувати нормативно-правові акти, які регулюють питання планування, організування та бюджетування проектів у діяльності територіальних громад.

4) на творчому рівні: вичерпно, логічно і творчо викладати інформацію в усній і письмовій формі, ґрунтовно висловлюватись та дискутувати, використовуючи набуті дисциплінарні компетентності з організації діяльності щодо управління проектами місцевого розвитку.

2. НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ТЕМ ДИСЦИПЛІНИ

Тема «Управління проектами в публічній сфері»

Поняття проекту. Відмінності між стратегічною, операційною та проектною діяльністю. Взаємозв'язок стратегії розвитку територій і проектів територіальних громад. Ідентифікація проблем місцевого розвитку. Визначення мети проекту. Основні заінтересовані сторони проекту. Підготовка концепції проекту.

Тема «Цільові групи, ідея проекту, його результати та продукт»

Цільові групи та бенефіціари серед ключових заінтересованих сторін проекту. Їх потреби й вимоги. Характер участі заінтересованих сторін у проекті. Продукт і результат проекту територіальних громад. Трикутник управління проектом.

Тема «Основи проектного аналізу та планування проекту. Інструменти проектного циклу»

Проектний аналіз у плануванні проектів місцевого розвитку. Визначення основних видів діяльності за проектом. Вихідні умови, результати та наслідки проекту. Визначення орієнтовної тривалості та основних етапів проекту. Інтегрований підхід до планування проектів. Логіко-структурний підхід до планування проектів.

Тема «Планування ресурсів проекту»

Ресурси, необхідні для реалізації проекту. Визначення орієнтовної вартості проекту. Вимоги до фінансування проекту. Пошук спонсорів проекту та підготовка пропозиції проекту.

Тема «Визначення ризиків та забезпечення сталості проекту»

Ідентифікація ризиків проекту. Методи кількісного оцінювання ризиків. Складання плану заходів з управління ризиками проекту територіальних громад. Реагування на проектні відхилення.

Тема «Презентація концепції проекту, його просування та залучення основних заінтересованих сторін»

Технологія презентації проекту територіальних громад. Залучення та налагодження взаємодії із заінтересованими сторонами проекту. Компетентності проектного менеджера та керівника проектної команди. Поняття проектного офісу.

3. КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

Тема	Література	Вид заняття/кількість годин		Методи навчання	Методи оцінювання	Кількість балів	Термін виконання
Управління проектами в публічній сфері	[6,8]	л/з	7	Методи занурення, евристичних питань	Усний (усне опитування)	5	Квітень
		п/з	10	Методи конкретної ситуації, евристичних питань, занурення			
		Сам. робота	20	Метод конкретної ситуації, евристичних питань			
Цільові групи, ідея проекту, його результати та продукт	[1,3]	л/з	4	Методи занурення, евристичних питань,	Усний (усне опитування)	10	Квітень
		п/з	10				
		Сам. робота	21	Метод конкретної ситуації, евристичних питань			
Основи проектного аналізу та планування проекту. Інструменти проектного циклу	[6,7]	л/з	6	Методи занурення, евристичних питань	Усний (усне опитування)	10	Травень
		п/з	10	Методи конкретної ситуації, евристичних питань, занурення			
		Сам. робота	12	Методи конкретної ситуації, евристичних питань, занурення			
Планування ресурсів проекту	[3, 5,7]	л/з	4	Методи занурення, евристичних питань	Усний (усне опитування)	10	Травень
		Сам. робота	8	Методи конкретної ситуації, евристичних питань, занурення			
Визначення ризиків та забезпечення сталості проекту	[4,7]	л/з	2	Методи занурення, евристичних питань	Письмова контрольна робота	15	Червень
		п/з	4	Методи конкретної ситуації, евристичних питань, занурення			
		Сам. робота	10	Методи конкретної ситуації, евристичних питань			
Презентація концепції проекту, його просування та	[6,8]	л/з	2	Методи занурення, евристичних питань	Усний (усне опитування)		Червень
		п/з	4	Методи конкретної ситуації, евристичних питань, занурення			

залучення основних заінтересованих сторін		Сам. робота	6	Методи конкретної ситуації, евристичних питань, занурення			
Самостійна індивідуальна робота			10	Методи конкретної ситуації, евристичних питань	Письмовий (реферат)	10	Червень
		залік			Письмовий (контрольна робота)	40	Червень

4. ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

1. Куц. Ю. О. та ін. Територіальна громада: управління розвитком: монографія / кол. авторів, за заг. ред. Ю. О. Куца, Харків: Константа, Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Харк. регіон. ін-т держ. упр., 2013. 540 с.

2. Ворона П. В. Запровадження проектного менеджменту в Україні (регіональний досвід) / Місцеве самоврядування в умовах децентралізації влади в Україні : монографія / кол. авторів ; за заг. ред. Р. М. Плюща, Київ: Рідна мова, 2016. С. 430 – 453.

3. Васильченко Г., Парасюк І., Єременко Н. Планування розвитку територіальних громад : навчальний посібник для посадових осіб місцевого самоврядування. Асоціація міст України. Київ: ТОВ «ПІДПРИЄМСТВО «ВІ ЕНЕЙ», 2015. 256 с.

4. Берданова О. В. Інструменти регіонального розвитку в Україні : навч. посіб. / кол. авторів, за ред. В. М. Вакуленка, О. В. Берданової. Київ : НАДУ, 2013. 286 с.

5. Управління стратегічним розвитком об'єднаних територіальних громад: інноваційні підходи та інструменти : монографія / за заг. та наук. ред. С. М. Серьогіна, Ю. П. Шарова. – Д: ДРІДУ НАДУ, 2016. 276 с.

6. Методичний посібник для розробників проектів інфраструктурного розвитку об'єднаних територіальних громад. Київ: Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, 2016. 55 с.

7. Гречко Т.К. Лісовський С.А., Романюк С.А. Грінь Д.С. Публічне управління в забезпеченні сталого (збалансованого) розвитку : навчальний посібник. Херсон. 2015. 264 с.

8. Van der Walt, G; Fox, W. Guide to Project Management. Apr 2015. Juta & Company Ltd. 218 pages.

5. ОЦІНЮВАННЯ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та конвертаційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок здобувачів вищої освіти різних закладів.

Шкали оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП»

Рейтингова	Конвертаційна
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory

0...59	незадовільно / Fail
--------	---------------------

Кредити навчальної дисципліни зараховується, якщо студент отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності студента за вимогами НРК до 8-го кваліфікаційного рівня під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Студент на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики, що надаються студентам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

Засоби діагностики та процедури оцінювання

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдання під час лекцій	ЕКЗАМЕН БІЛЕТИ	визначення середньозваженого результату поточних контролів;
практичні	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдань під час практичних занять		виконання ЕКЗАМЕН ЗАВДАННЯ під час екзамену за бажанням студента

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні

заняття оцінюються якістю виконання контрольного або індивідуального завдання.

Кількість балів за рейтинговою шкалою, що може отримати студент за результатами поточного контролю, складає не більше 60, за результатами іспиту або диференційованого заліку – 40 балів.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен студент під час екзамену має право виконувати завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань екзамену повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів білетів має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання екзамену визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Критерії

Реальні результати навчання студента ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії студента для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де a – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення; m – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для магістерського рівня вищої освіти (подано нижче).

Загальні критерії досягнення результатів навчання для 8-го кваліфікаційного рівня за НРК

Інтегральна компетентність – здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та

характеризується невизначеністю умов і вимог.

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
Знання		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ спеціалізовані концептуальні знання, набуті у процесі навчання та/або професійної діяльності на рівні новітніх досягнень, які є основою для оригінального мислення та інноваційної діяльності, зокрема в контексті дослідницької роботи; ◆ критичне осмислення проблем у навчанні та /або професійній діяльності та на межі предметних галузей 	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: <ul style="list-style-type: none"> - спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень; - критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей 	95-100
	Відповідь містить негрубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
Рівень знань незадовільний	<60	
Уміння		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ розв'язання складних задач і проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог; ◆ провадження дослідницької та/або інноваційної діяльності 	Відповідь характеризує уміння: <ul style="list-style-type: none"> - виявляти проблеми; - формулювати гіпотези; - розв'язувати проблеми; - оновлювати знання; - інтегрувати знання; - провадити інноваційну діяльність; - провадити наукову діяльність 	95-100
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності з не грубими помилками	90-94
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
	Рівень умінь незадовільний	<60
Комунікація		
<p>♦ зрозуміле і недвозначне донесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються;</p> <p>♦ використання іноземних мов у професійній діяльності</p>	<p>Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильна; - чиста; - ясна; - точна; - логічна; - виразна; - лаконічна. <p>Комунікаційна стратегія:</p> <ul style="list-style-type: none"> - послідовний і несуперечливий розвиток думки; - наявність логічних власних суджень; - доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; - правильна структура відповіді (доповіді); - правильність відповідей на запитання; - доречна техніка відповідей на запитання; - здатність робити висновки та формулювати пропозиції; - використання іноземних мов у професійній діяльності 	95-100
	Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	74-79
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
<i>Автономність та відповідальність</i>		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ відповідальність за розвиток професійного знання і практик, оцінку стратегічного розвитку команди; ◆ здатність до подальшого навчання, яке значною мірою є автономним та самостійним 	<p>Відмінне володіння компетенціями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання принципів та методів організації діяльності команди; - ефективний розподіл повноважень в структурі команди; - підтримка врівноважених стосунків з членами команди (відповідальність за взаємовідносини); - стресовитривалість; - саморегуляція; - трудова активність в екстремальних ситуаціях; - високий рівень особистого ставлення до справи; - володіння всіма видами навчальної діяльності; - належний рівень фундаментальних знань; - належний рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок 	95-100
	Упевнене володіння компетенціями автономності та відповідальності з незначними хибами	90-94
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано дві вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано три вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано чотири вимоги)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано п'ять вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано шість вимог)	65-69
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (рівень фрагментарний)	60-64
Рівень автономності та відповідальності незадовільний	<60	

6. ПИТАННЯ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Розкрийте сутність місцевого самоврядування як форми здійснення державного управління територіальною громадою, опишіть концепції місцевого самоврядування.
 2. Розкрийте поняття проекту у публічній сфері. Його мету та завдання.
 3. Відмінності між стратегічною, операційною та проектною діяльністю.
 4. Розкрийте взаємозв'язок стратегії розвитку територій і проектів територіальних громад.
 5. Ідентифікація проблем місцевого розвитку.
 6. Визначення мети проекту. Методичні підходи.
 7. Назвіть основні заінтересовані сторони проекту.
 8. У чому полягає підготовка концепції проекту.
 9. Цільові групи та бенефіціари серед ключових заінтересованих сторін проекту.
 10. Характер участі заінтересованих сторін у проекті.
 11. Що являє собою продукт і результат проекту територіальних громад.
- Трикутник управління проектом.
12. Проектний аналіз у плануванні проектів місцевого розвитку.
 13. Визначення основних видів діяльності за проектом.
 14. Вихідні умови, результати та наслідки проекту.
 15. Наведіть методику визначення орієнтовної тривалості та основних етапів проекту.
 16. У чому полягає інтегрований підхід до планування проектів.
 17. Логіко-структурний підхід до планування проектів.
 18. Назвіть ресурси, необхідні для реалізації проекту.
 19. Визначення орієнтовної вартості проекту.
 20. Вимоги до фінансування проекту.
 21. Яким чином відбувається пошук спонсорів проекту та підготовка пропозиції проекту.
 22. Поняття ризику. Ідентифікація ризиків проекту.
 23. Методи кількісного оцінювання ризиків.
 24. Наведіть методику складання плану заходів з управління ризиками проекту територіальних громад.
 25. Сутність реагування на проектні відхилення.
 26. Технологія презентації проекту територіальних громад.
 27. Залучення та налагодження взаємодії із заінтересованими сторонами проекту.

28. Назвіть компетентності проектного менеджера та керівника проектної команди.

29. Розкрийте поняття проектного офісу.